

INLEIDING EN LEESWIJZER

In 2007 bracht Stichting MOV Limburg (de voorloper van Moveoo) een beleidsplan 2007-2011 uit onder de titel 'Alle daklozen van straat'. Vanuit die ambitie is de afgelopen jaren een ontwikkeling in gang gezet die een sluitende aanpak van dak- en thuisloosheid mogelijk maakt.

Moveoo is de afgelopen jaren verder geprofessionaliseerd; het aanbod van diensten is verbreed, het kwaliteitsdenken en -handelen heeft met het verkrijgen van het HKZ-certificaat een stevige impuls gekregen en als gevolg van de fusie met Stichting Doortocht zijn de voorwaarden gecreëerd om in het hele werkgebied van Moveoo zowel opvang, wonen, begeleiding en dagbesteding (de vier pijlers van Moveoo) te bieden.

Dit beleidsplan bouwt hierop voort. Het doel van dit beleidsplan is om duidelijk te maken waar Moveoo voor staat, door welke principes we ons laten leiden, hoe wij ons speelveld afbakenen, welke ontwikkelingen wij voor en in ons werk van belang achten en hoe wij daarop denken in te moeten spelen. Dit beleidsplan biedt een kader voor de komende vier jaar. Maar tegelijkertijd is de omgeving waarin wij opereren aan veel veranderingen onderhevig. Op basis van gewijzigde omstandigheden of inzichten kan tussentijdse bijstelling nodig blijken.

Ofschoon een beleidsplan meerdere geadresseerden en geïnteresseerden kent (cliënten, financiers, ketenpartners, Raad van Toezicht, medewerkers) is dit beleidsplan vooral bedoeld voor onze eigen medewerkers. Voor hen met name wil het beleidsplan houvast en inspiratie bieden.

Wim Suilen

Directeur/bestuurder

Voorjaar 2012

WAAR STAAN WE VOOR?

Missie

Moveoo is er om mensen die voor kortere of langere tijd geen eigen dak boven hun hoofd hebben onderdak te bieden. Maar hier laten we het niet bij. Vanuit een veilige haven (bed, bad, brood) begeleiden we mensen om de regie over hun eigen leven te herwinnen. Opvang en herstel zijn voor ons sleutelbegrippen.

Visie

Voor Moveoo telt ieder mens. Wij veroordelen mensen niet om keuzes die ze wel of niet in hun leven gemaakt hebben. Wij zijn ervan doordrongen dat de grens tussen slagen en falen in het leven dun is. En dat iedereen in een situatie terecht kan komen waarin een beroep op de maatschappelijke opvang nodig is.

Wij gaan aan de slag met de situatie zoals die is. De wensen en toekomst-dromen van de cliënt zelf zijn leidend. Het gaat om zijn of haar leven en toekomst. Wij doen wat in onze mogelijkheden ligt om die waar te maken. Waar dat nodig is schakelen we daarbij andere organisaties in.

Wij geven niet op

Ons werk gaat met vallen en opstaan gepaard, maar we geven niet op. Cliënten krijgen bij ons altijd een nieuwe kans. Wij schrijven niemand voor altijd af. Sommige mensen zullen langdurig ondersteuning nodig hebben. Maar ook dan blijven we oog houden voor kansen, hoe klein die ook mogen zijn.

Kernwaarden

We laten ons leiden door een aantal kernwaarden. Hierop kan iedereen bij Moveoo altijd aangesproken worden. Deze kernwaarden zijn:

Respectvol

We willen onbevooroordeeld luisteren naar het verhaal van de ander. Dat geldt niet alleen voor onze cliënten, maar ook voor onze medewerkers en voor de partners waar we mee samenwerken. Respect tonen houdt ook in dat je de verantwoordelijkheid laat liggen waar deze thuishoort.

Respect voor de ander kan niet zonder zelfrespect. Keuzes van de ander zijn niet per se ook onze eigen keuzes. Problemen van anderen zijn daarmee niet ook automatisch onze problemen. Verantwoordelijkheid nemen en grenzen stellen hoort ook bij zelfrespect.

Betrouwbaar

Moveoo wil een betrouwbare organisatie zijn. We staan voor wat we doen; we komen onze afspraken na. We beloven geen dingen die we niet waar kunnen maken. We zijn transparant in onze keuzes.

Maatschappelijk verantwoord

We realiseren ons dat we met publieke middelen werken. Dat schept verplichtingen naar degenen die ons betalen. Wij doen geen gekke dingen met andermans geld en we willen verantwoording afleggen over wat we doen.

Vitaal

Wij stralen betrokkenheid, energie en overtuiging uit in ons werk. We staan open voor nieuwe ideeën en uitdagingen en we willen leren van eigen en andermans ervaringen. We willen medewerkers stimuleren ook buiten gebaande paden te denken en te handelen. En niet in de laatste plaats is ons werk erop gericht onze cliënten weer een vitaal bestaan (terug) te geven.

Kort en goed

Wij laten niemand aan zijn/haar lot over, wij bieden een laatste vangnet voor wie elders niet (meer) terecht kan en wij richten ons op mogelijkheden van mensen, eerder dan op beperkingen.

*Elke euro voor maatschappelijke opvang
bespaart ongeveer twee en halve euro aan kosten elders...*

Cebeon rapport (april 2011) in opdracht van het Ministerie van VWS

Een belangrijk neveneffect van ons werk is, dat wij een bijdrage leveren aan het terugdringen van (ervaren) overlast in de publieke ruimte, en aan het beteugelen van gevoelens van onveiligheid bij burgers. Maar evenzeer willen we laten zien dat het om medeburgers gaat, die deel uitmaken van onze samenleving.

WAAR HEBBEN WE MEE TE MAKEN?

Moveoo opereert niet in een vacuüm. We maken deel uit van het geheel aan voorzieningen en organisaties op het brede terrein van wonen, welzijn en zorg in ons werkgebied. We brengen daarin onze eigen professionele opvattingen en werkwijzen mee.

Zonder uitpuittend te zijn zien wij de volgende maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op keuzes van Moveoo.

Ontwikkelingen in of bij doelgroep(en)

De doelgroep die is aangewezen op de maatschappelijke opvang wordt in zijn problematiek complexer. Doorgaans is die meervoudig van aard: verslaving, psychiatrisch ziektebeeld en soms ook een verstandelijke beperking. Veel cliënten kampen ook – niet zelden als gevolg van het voorgaande – met financiële problemen. Cliënten met een justitieel verleden vragen soms ook om een aparte benadering.

De 'knuffeldakloze' (Swiebertje) bestaat niet meer

We constateren ook een verjonging van onze doelgroep en een toename van gezinnen die een beroep op de opvang doen. Tegelijkertijd is ook een deel van onze bewoners inmiddels oud(er) geworden, met soms alle ongemakken van dien. Gelet op deze toenemende verscheidenheid zal maatwerk per individu en afstemming met andere hulpverleners steeds meer nodig blijken.

Een ontwikkeling die we toejuichen is de toenemende mondigheid van cliënten. Het geeft aan dat cliënten (meer) betrokken willen raken bij hun eigen herstelproces. Het biedt ook mogelijkheden voor verdergaande cliëntenparticipatie en inzet van ervaringsdeskundigheid.

Wijzigende wet- en regelgeving

De financiering van de maatschappelijke opvang is complex. Moveoo wordt deels door (centrum)gemeenten gefinancierd. Daarnaast hebben we productieafspraken met (nu nog) het zorgkantoor voor geïndiceerde zorg die via de AWBZ wordt vergoed. Dit geldt ook voor het Ministerie van Veiligheid en Justitie voor (geïndiceerde) cliënten met een justitieel verleden. Waar de financiering vanuit de AWBZ de laatste jaren gezorgd heeft voor een groei van de maatschappelijke opvang staat diezelfde AWBZ nu weer onder druk.

Verder zal de decentralisatie van AWBZ-functies begeleiding en dagbesteding naar de gemeenten naar alle waarschijnlijkheid consequenties hebben voor (een deel van) onze cliënten. Ofschoon nog veel onduidelijk is, zijn er wel enkele nadrukkelijke trends te destilleren. Collectieve arrangementen nemen steeds meer de plaats in van individuele aanspraken. In het verlengde daarvan zullen algemene voorzieningen ook voor bijzondere groepen toegankelijk moeten zijn of worden.

Op de eigen verantwoordelijkheid van burgers en hun directe omgeving of netwerk zal een groter beroep worden gedaan. Bij onze cliënten ontbreekt echter een adequaat netwerk vaak of het functioneert niet meer.

Voor Moveoo als bovenlokaal werkende organisatie is het daarom van belang dat passende ondersteuning overeind blijft, zowel in preventieve zin als in de vorm van nazorg na een verblijf bij Moveoo. Om dat te bereiken is het nodig dat zij in beeld blijven. Moveoo wil daaraan bij blijven dragen.

Meer nadruk op samenwerking in de keten

Ketensamenwerking lijkt een toverwoord te zijn geworden in het hele publieke domein, maar draagt het risico in zich een betekenisloze mantra te blijven. Maar we moeten ook onder ogen zien dat de problematieken waarmee we in de maatschappelijke opvang geconfronteerd worden, niet door één organisatie of partij kunnen worden opgelost.

Ketensamenwerking, ja
Kretensamenwerking, nee

Samenwerking met uiteenlopende partijen is hoe dan ook nodig. Wij zijn ten volle daartoe bereid. Twee aspecten zijn daarbij voor ons wezenlijk: Vanuit onze expertise willen we daadwerkelijk een concrete bijdrage of anders gezegd meerwaarde kunnen bieden, en de verantwoordelijkheden van alle betrokkenen moeten duidelijk belegd worden.

Arbeidsmarktontwikkelingen

Moveoo kent op dit moment (nog) geen lastig vervulbare vacatures. De situatie op de arbeidsmarkt kan echter snel omslaan. Van vergrijzing van het personeelsbestand is bij Moveoo nauwelijks sprake.

Het deskundigheidsniveau van (nieuwe) medewerkers moet wel omhoog. De toegenomen complexiteit van problematiek waarmee cliënten te maken hebben noopt ons daartoe. Bovendien vraagt de verbreding van de doelstelling (niet alleen meer gericht op opvang maar ook op herstel van de cliënt) om meer en andere competenties.

Goede arbeidsvoorwaarden, goede arbeidsomstandigheden en ontwikkelingsmogelijkheden zijn voorwaarden om medewerkers te boeien en te binden. Personeel mag geen sluitpost van de begroting zijn! Want uiteindelijk zijn het de medewerkers die doorslaggevend zijn voor de mate waarin onze cliënten zich geholpen en ondersteund voelen.

Financiën

Een faire prijs voor een faire dienstverlening; dat is wat Moveoo nastreeft teneinde de continuïteit van de organisatie te waarborgen.

De maatschappelijke opvang is nooit een rijke branche geweest. We zijn gewend om goed op de centen te passen, maar het toekomstbeeld is niet rooskleurig. De bezuinigingen die op alle fronten doorgevoerd worden kunnen op twee manieren ons werk beïnvloeden. Enerzijds bestaat er een grote kans dat daardoor meer mensen een beroep zullen gaan doen op de maatschappelijke opvang. Anderzijds zullen we als organisatie onze financiële positie waarschijnlijk nog scherper en alerter moeten bewaken.

Ook bij Moveoo moeten aan het eind van de dag de rekeningen worden betaald

Ofschoon efficiencyverbetering ook voor Moveoo een aandachtspunt blijft, zijn de mogelijkheden niet onbegrensd. Als efficiencyverhoging niet meer mogelijk is, zal een verminderde financiële armslag tot uiting komen in het niveau van dienstverlening.

Een lichtpuntje voor onze organisatie is wel dat er mogelijkheden zijn om andere dan traditionele bronnen aan te boren. Gelet op de bijdrage die we met ons werk ook leveren aan openbare orde en veiligheid in het publieke domein, zijn daar mogelijk ook (extra) middelen te genereren. Verder zijn er wellicht nog sponsormogelijkheden die tot nog toe onderbelicht zijn gebleven. We zullen onze contacten dan ook moeten verbreden naar domeinen buiten zorg & welzijn.

WAT GAAN WE DOEN?

Onze keuzes worden bepaald door onze missie en visie in samenhang met de geschetste ontwikkelingen om ons heen.

Onze speerpunten gaan over ons werk voor cliënten, over de organisatie en de omgeving. Het zijn de beloftes aan onze cliënten en de opdrachten voor onszelf.

Cliënten

Moveoo ontleent haar bestaansrecht aan wat we voor cliënten betekenen, welke waarde we hen kunnen bieden. Voor de komende jaren zullen we onze inspanningen ordenen rond de volgende thema's:

Een veilige haven

Dit is en blijft een kerntaak voor Moveoo. Veel cliënten komen met Moveoo in aanraking op een moment dat het niet zo goed met hen gaat. Dan is het daadwerkelijk van levensbelang dat er een laatste vangnet is waar je niet aan je lot overgelaten wordt. Waar je even tot rust kunt komen en waar je geholpen wordt om je leven weer op een rijtje te krijgen. Die veilige haven zal structureel deel moeten blijven uitmaken van ons aanbod. Wel is het nodig om ons bestaande aanbod tegen het licht te houden of te verbeteren.

Moveoo biedt een vangnet, geen hangmat

We gaan...

...zorgen voor een veilige en toch zo huiselijk mogelijke woonomgeving in al onze voorzieningen.

...de behoefte en noodzaak onderzoeken om aparte voorzieningen te creëren voor bijvoorbeeld gezinnen (vaak moeders met kinderen), bewoners met een justitieel verleden, jongeren.

...met zorgorganisaties bezien hoe we oudere cliënten met een toenemende zorgvraag (die geen perspectief op zelfstandig wonen meer hebben) zo goed mogelijk kunnen opvangen. Wellicht is een aparte afdeling in een zorgcentrum een optie, waarbij Moveoo de woonbegeleidings-expertise levert.

Doorstroom

Onze ambitie is dat elke cliënt weer zoveel mogelijk de eigen regie terug krijgt. Als mensen weer geheel zelfstandig kunnen wonen is dat fantastisch, maar dat is niet voor iedereen weggelegd.

We gaan tot het uiterste

Wij ondersteunen de cliënt om de grenzen van de eigen mogelijkheden te (ver)kennen en die ook op te zoeken. Doorstroom is daarbij het sleutelwoord. Maar om dat te kunnen realiseren hebben we voldoende passende (vervolg)voorzieningen nodig.

We gaan...

...afspraken maken met corporaties onder welke voorwaarden bewoners van Moveoo kunnen doorstromen naar reguliere woningen. Indien nodig, is Moveoo bereid om in een proefperiode het huurcontract op naam te nemen.

...participeren in de pilot Housing First. We zullen de pilot vooral beoordelen tegen het licht van de oorspronkelijke doelstellingen van het Housing First principe. We zien Housing First als een waardevolle aanvulling op al bestaande arrangementen.

...mogelijkheden onderzoeken om kleinschaliger woonvormen te realiseren, zonder 24-uurs begeleiding.

...zorgen dat elke cliënt een eigen zorgplan heeft waarin zijn/haar einddoel staat beschreven evenals de weg ernaartoe.

De straat op

Ofschoon een dekkend geheel van opvangvoorzieningen en doorstroommogelijkheden nodig blijft, is de meeste winst – vooral voor cliënten zelf – te behalen voordat men bij Moveoo binnenkomt. Ook wordt het steeds belangrijker te voorkomen dat cliënten weer terugvallen wanneer zij geen gebruik meer (hoeven te) maken van de voorzieningen van Moveoo.

We zullen cliënten meer moeten blijven volgen. Dat gebeurt nu ook al bij cliënten die (nog) over een indicatie voor de functie begeleiding beschikken.

We gaan...

...meer outreachend werken, vanuit de dagopvang maar mogelijk ook vanuit andere voorzieningen.

...onderzoeken hoe adequate nazorg kan worden geboden, ook wanneer een indicatie of een andere financieringsgrondslag vervalt.

We zorgen dat mensen niet uit beeld raken.

Iets doen leidt tot zelfrespect

Wij vinden het belangrijk dat cliënten aangespoord worden om zelf stappen te ondernemen om hun toekomst vorm te geven. Dat kan door vormen van scholing, arbeidsmatig werk, vrijwilligerswerk of andere vormen van dagbesteding. Het is een vorm van investeren in jezelf, het versterkt je gevoel van eigenwaarde en 'je geeft iets terug' aan de samenleving. Een vraag die we ons daarbij zullen stellen is in hoeverre we als Moveoo hier zelf in uitvoerende zin aan bijdragen en wat we in partnership doen of zelfs uitbesteden.

Wie meedoet telt mee

We gaan...

...zorgen voor een adequaat cursusaanbod voor cliënten (te denken valt aan koken/voeding, financiën, sociale vaardigheden).

...in de eigen organisatie meer mogelijkheden scheppen voor cliënten om een bijdrage te leveren aan het in stand houden of verbeteren van het woon- en leefklimaat.

...in overleg met leveranciers en andere organisaties om onze (ex-)cliënten werkervaring bij hen op te laten doen, of zelfs in dienst te nemen.

...ook zelf mogelijkheden bieden om cliënten als 'ervaringswerker' stage te laten lopen bij Moveoo.

Organisatie

Moveoo – de naam zegt het al – is een organisatie in beweging. We willen ook in beweging blijven. De wereld om ons heen is immers ook continu in beweging. We hebben oog voor die wereld om ons heen, voor de ontwikkelingen die zich daarin voordoen en de consequenties die dat voor onze cliënten en daarmee voor ons werk kan hebben. Dat kan alleen als we als organisatie en als individuen in die organisatie bereid zijn om te blijven leren en ontwikkelen. Dat stelt eisen aan de organisatiecultuur.

Moveoo wil een cultuur die niet bangelijk is, waar we regelmatig 'de waarom vraag' op alle niveaus aan elkaar blijven stellen, waar we verantwoordelijkheid nemen en verantwoording afleggen. En waar – in alle redelijkheid – fouten gemaakt mogen worden; zonder er overigens een gewoonte van te maken en met de bereidheid er lering uit te trekken. Ook zullen we kritisch moeten blijven kijken naar onze denkbeelden, onze bedrijfsprocessen en onze gewoontes.

In onze organisatie is het de inzet en (de kwaliteit van) de medewerker die uiteindelijk doorslaggevend is of we onze meerwaarde voor cliënten en samenleving realiseren. We zullen hen zo moeten toerusten dat zij onze ambities waar kunnen maken in de praktijk van alledag, nu en in de toekomst.

Leren is soms ook afleren

Bij een lerende en zich ontwikkelende organisatie hoort ook een volwassen medezeggenschap, nodig om draagvlak voor veranderingen te verkrijgen en te behouden. De mogelijkheden van de 'nieuwe media' zullen we daarbij ook betrekken. Een gezonde en stabiele financiële basis is voorwaarde om onze ambities ten opzichte van cliënten, medewerkers en omgeving waar te maken.

We gaan...

...scholingsbeleid organisatiebreed ontwikkelen (onder andere scholing rehabilitatie-methodiek).

...afspraken maken met opleidingsinstituten over stages.

...medezeggenschap van medewerkers en cliënten (vertegenwoordigers) versterken.

...nieuwe media als communicatiemiddel inzetten.

...een risicomangementsysteem opzetten.

...meerjarenafspraken maken met financiers (met name gemeenten).

...alle dienstverlening minstens kostendekkend maken; we streven naar een bescheiden buffer om onvoorziene tegenvallers te kunnen opvangen.

...sponsoring zoeken voor projecten die we in het licht van onze doelstelling belangrijk vinden, maar waarvoor gemeenten of het zorgkantoor geen dekking bieden.

Omgeving

De problematiek van onze doelgroep is vaak zo complex dat geen enkele organisatie in staat is om die helemaal te behappen. Samenwerking met partners is ook voor ons een must. Voor Moveoo is duidelijk waar onze eigen grenzen liggen, waar we anderen moeten inschakelen en waar wij graag partner van anderen zijn. Wij zijn er als een (laatste) vangnet nodig is, als time-out voorziening, als – vanuit een 'dak boven het hoofd' – voorzien moet worden in praktische hulp- en dienstverlening.

Wij schakelen anderen in als voor cliënten meer nodig is dan een dak boven hun hoofd en hulpverlening verder gaat dan het bieden van structuur en houvast bij het organiseren van de dagelijkse zaken. Deelname aan de diverse overleggen in OGGZ-verband, casusoverleggen, et cetera zijn belangrijk om cliënten naar de juiste ketenpartner toe te leiden.

Het gaat om mensen zoals jij en ik

Verder blijft het van belang dat wij onze visie en doelstelling uitdragen aan de samenleving in brede zin. Wij verrichten werk dat zowel voor individuen als voor de samenleving rendement oplevert. Dat mag gezegd en gezien worden.

Het doel hiervan is om degenen die niet zo bekend zijn met ons werk inzicht te geven in achtergrond en doelstelling, en daarmee het draagvlak voor onze organisatie te verbreden.

We gaan...

... actief ons werk onder de aandacht brengen (pers, voorlichting, nieuwe media, et cetera).

... onze deelname aan OGGZ-overleggen continueren.

... open dagen organiseren in onze voorzieningen.

... daar waar we nieuwe voorzieningen starten klankbordgroepen instellen om omwonenden vroegtijdig te informeren.

